

ALGEMENE VOORWAARDEN

English version below

1. TOEPASSELIJKHEID

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met Storything, met maatschappelijke zetel te Warandestraat 29, 8820 Torhout, KBO BE 0747.624.728, onderworpen aan deze algemene voorwaarden. De klant verklaart door zijn bestelling de bepalingen ervan te kennen en ze te aanvaarden. De klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Een overeenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door Storything. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurd is.

2. ETHIEK

Storything is een ambassadeur van culturele, etnische en religieuze waarden en tolerantie. Storything verwacht van al haar medewerkers, voor zover mogelijk en haalbaar, dat zij een groen beleid en groene praktijken promoten. Discriminatie op grond van onder meer kleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond of burgerlijke staat wordt niet getolereerd. Storything verwacht van haar medewerkers dat zij:

- denken, praten, handelen en zich gedragen op een wijze die strookt met de waardigheid van een zorgzame en voorkomende vakman;
- te allen tijde de wetgeving van het land of het gastland, de lokale cultuur, tradities, gebruiken en praktijken respecteren;
- alle belanghebbenden bij het project met respect, beleefdheid en voorkomendheid behandelen;
- zich niet bezondigen aan handelingen van seksueel, fysiek of psychologisch misbruik of uitbuiting van een persoon;
- voorzichtig omspringen met het materieel van de klant en van iedere belanghebbende bij het project;
- respect tonen voor het milieu, met inbegrip van de flora en fauna en dit promoten;
- de grootste discretie aan de dag leggen bij het omgaan met vertrouwelijke informatie van zowel de materialen van de klant en/of belanghebbenden.

3. BESTELLING EN ANNULATIE

Alle bestellingen moeten schriftelijk, hetzij per post, hetzij per email worden bevestigd door Storything en door de klant. Offertes zijn vrijblijvend.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding wordt een bestelling pas aanvaard en wordt de uitvoering ervan slechts aangevat door de Storything mits volledige vooraf betaling van een voorschot van 50% van de waarde van de bestelling.

Een bestelling kan enkel schriftelijk geannuleerd worden. De annulering is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door Storything. In dat geval is er door de klant minstens een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de waarde van de bestelling met een minimum van € 500,00 behoudens de mogelijkheid om een hogere vergoeding te eisen wegens de effectieve geleden schade. In geval van annulering of het uitstel door de klant van een (gehele of gedeeltelijke) bestelling minder dan 24 uur voor de datum waarop de uitvoering ervan is gepland zal een schadevergoeding van twee derden van het bedrag van de bestelling door Storything worden gefactureerd.

4. LEVERING EN AANVAARDING

Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Storything streeft er evenwel naar de leveringstermijnen te respecteren en zal vertragingen meedelen aan de klant. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst of annulering van de bestelling.

De klant hoort de ontwerpen, werken en/of producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze schriftelijk plaats vinden, binnen de acht dagen na de levering en in ieder geval voor gebruik, op straffe van verval van de klacht.

Alle informatie die Storything beschikbaar stelt over een werk of ontwerp is steeds onder voorbehoud van fouten, vergissingen of foute inlichtingen door de klant. Foto's of audiovisuele producties op de website van Storything zijn louter informatief en in geen geval bindend.

Tenzij andere overeengekomen in de bijzondere voorwaarden zijn in een offerte en bestelling 1 bewerking van de geleverde ontwerpen, werken en/of producenten begrepen. Bijkomende aanpassing van de ontwerpen, werken en/of producten in functie van opmerkingen van de klant kunnen uitmonden in extra tijdsbesteding en bijkomende kosten en vergoeding voor Storything.

Storything zal de klant tijdig of voor de aanvang van de extra tijdsbesteding en het aangaan van bijkomende kosten inlichten. De klant beslist in functie hiervan of de gevraagde bewerking van de ontwerpen, werken en/of producten wordt doorgevoerd aan de overeengekomen meerprijs.

5. FACTURATIE EN BETALING

Facturen zijn contant betaalbaar op de vervaldatum en op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Protest van facturen dient binnen de vijf werkdagen na factuurdatum, schriftelijk en aangetekend aan Storything bezorgd te worden. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 2% op het totaalbedrag van desbetreffende factuur met een minimum van € 50,- en nalatigheidsinteressen van 4% per maand tot datum van effectieve betaling.

De overdracht van materiële eigendom op roerende goederen geleverd door Storything, heeft slechts plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de klant niet gerechtigd de producten te vervreemden, het materiële bezit ervan af te staan of ze in de ruimste zin van het woord te gebruiken.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM

Behoudens de intellectuele eigendomsrechten die Storything toebehoren, zal de klant Storything vrijwaren voor en beschermen tegen alle vorderingen die voortvloeien uit een inbreuk door de klant op octrooien, licenties, handels- en fabrieksgeheimen, auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, tekeningen en modellen die gevorderd worden door derden bij de levering van producten of diensten door Storything. Storything vrijwaart de klant voor alle vorderingen en schadevergoedingen die voortvloeien uit een inbreuk door Storything op auteurs- en naburige rechten evenals persoonlijkheidsrechten van derden die in opdracht van Storything hebben bijgedragen aan de uitvoering van de bestelling van de klant.

Het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de te leveren bestelling van goederen en/of diensten, gebaseerd op een ontwerp van Storything komt haar exclusief toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Storything is ten allen tijde gerechtigd haar werk te signeren en/of haar naam te vermelden op het ontwerp, op het product of in de generiek/colofon van een publicatie of op een aankondiging. Tenzij anders overeengekomen heeft de Storything, het recht om alle elementen van de bestelling te gebruiken voor promotie, onder meer op haar website.

Het is de klant enkel toegestaan het werk of het ontwerp te exploiteren, openbaar te maken of te vereenvoudigen gedurende de termijn, in het grondgebied en voor de specifieke exploitaties door partijen overeengekomen in de bijzondere voorwaarden.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

De door Storything geleverde goederen of diensten beantwoorden aan de normen en praktijken van zorgvuldigheid, vaardigheid en ijver die gewoonlijk worden gehanteerd bij gelijkaardige ondernemingen onder gelijkaardige omstandigheden op het ogenblik van de bestelling en beantwoorden aan de overeengekomen specificaties en vereisten vermeld in de bestelling.

Het risico en de kosten van transport van producten en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd of tenzij er sprake is van verwaarlozing of grove fout door Storything.

Storything zal enkel aansprakelijk zijn voor de directe schade die het rechtstreeks en noodzakelijk gevolg is van haar grove nalatigheid, zware fout of opzet in het kader van de uitvoering van de bestelling. In geen geval zal zij aangesproken kunnen worden tot vergoeding van indirecte schade zoals winstderving, verlies van cliënteel, enige

vorm van intresten, (invordering)kosten.... De aansprakelijkheid van Storything is steeds beperkt tot de totale waarde van de bestelling of zal, bij gebreke aan dergelijke waardebepaling, nooit een maximaal bedrag van € 500,00 overschrijden.

8. VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie (met inbegrip van documenten, bestanden, beeldmateriaal, presentatiedecks of methodieken, creatieve inhoud en ideeën, software, financiële informatie, klanteninformatie ...), van welke aard ook, op welke wijze ook ter beschikking gesteld aan een van de partijen, is en blijft eigendom van de partij die de informatie oorspronkelijk bezat; zal met vertrouwelijkheid worden behandeld door de andere partij en op geen enkele wijze worden meegedeeld of bekend gemaakt aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de eigenaar; zal uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld, en zal op eerste verzoek van de eigenaar worden terugbezorgd.

9. VOORTIJDIGE BEËINDIGING EN OVERMAGHT

Elke Partij mag de uitvoering van de bestelling voorafgaand aan de levering of aanvaarding ervan beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij: (i) als de andere partij een handeling heeft gesteld die oneerlijkheid, ontrouw, corruptie of fraude inhoudt, (ii) als de andere Partij een grove nalatigheid begaat, opzettelijk wangedrag vertoont, geen professioneel of geen ethisch gedrag aan de dag legt met betrekking tot de uitvoering of (iii) als de andere partij een materiële bepaling of voorwaarde schendt en nalaat de situatie binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek hiertoe recht te zetten; (iv) indien een geval van overmacht langer dan 1 maand aanhoudt en Partijen er niet in geslaagd zijn een gepaste oplossing te vinden, (v) met onmiddellijke ingang als de andere Partij insolvent of failliet zou worden verklaard of een overdracht doet of andere regeling treft ten gunste van haar schuldeisers.

Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor de niet-naleving van haar verplichtingen (behoudens de betaling van eventueel verschuldigde bedragen) wanneer deze niet-naleving een gevolg is van oorzaken buiten haar redelijke wil, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, sociale onrust, oorlog (verklaard of niet verklaard), embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, voorschriften van de overheid.

De beëindiging gebeurt zonder afbreuk te doen aan eventuele rechten die een Partij zou hebben met betrekking tot een eventuele schending door de andere Partij van een van de bepalingen, wanneer deze schending voor de beëindiging gebeurde.

10. NIETIGHEID, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich er toe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.

Deze algemene aankoopvoorwaarden evenals de toepassing ervan bij de uitvoering van bestellingen of leveringen van goederen worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die in dit verband ontstaan en niet minnelijk geregeld kunnen worden tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Gent, België.

11. JAARLIJKSE VERNIEUWING ABONNEMENTEN

Voor alle jaarlijkse abonnementen die via Storything lopen krijgt u enkele weken voor de verlenging van het abonnement een factuur. Indien je wil dat het abonnement wordt stopgezet en dus niet wordt verlengd dien je ten laatste 7 dagen na de factuurdatum contact op te nemen met Storything om de opzeg te melden. Dit kan via egon@storything.be of +32484131465. Indien geen contact is opgenomen na 7 dagen wordt het abonnement automatisch verlengd.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. APPLICABILITY

Unless otherwise agreed, all actions, services, and agreements by or with Storything, with registered office at Warandestraat 29, 8820 Torhout, company number BE 0747.624.728, are subject to these general terms and conditions. By placing an order, the customer acknowledges to be aware of and to accept these terms. The customer waives the application of their own general (purchase) conditions. An agreement is only concluded after written confirmation by Storything. Initiation of performance constitutes confirmation unless it is carried out under reservation.

2. ETHICS

Storything is an ambassador of cultural, ethnic, and religious values and tolerance. It expects all its employees, as much as possible and feasible, to promote a green policy and green practices. Discrimination on the basis of color, age, gender, sexual orientation, ethnicity, disability, religion, political preference, union membership, or marital status is not tolerated. Storything expects its employees to:

- Think, speak, act, and behave in a manner consistent with the dignity of a caring and courteous professional;
- Always respect the laws of the country or host country, as well as the local culture, traditions, customs, and practices;
- Treat all stakeholders of the project with respect, politeness, and courtesy;
- Refrain from acts of sexual, physical, or psychological abuse or exploitation;
- Handle customer and stakeholder property with care;
- Respect and promote the environment, including flora and fauna;
- Exercise the utmost discretion with confidential information from clients and stakeholders.

3. ORDER AND CANCELLATION

All orders must be confirmed in writing, either by post or email, by both Storything and the client. Quotes are non-binding.

Unless expressly agreed otherwise, an order is only accepted and its execution only started after full prepayment of a 50% deposit.

Cancellations must be submitted in writing and are only valid upon written acceptance by Storything. In such case, the client owes a minimum flat-rate compensation of 25% of the order value with a minimum of €500.00, without prejudice to the right to claim greater compensation for actual damages. If a client cancels or postpones (part of) an order less than 24 hours before its scheduled execution, Storything will invoice compensation equal to two-thirds of the order value.

4. DELIVERY AND ACCEPTANCE

Delivery terms are indicative and non-binding unless expressly agreed otherwise. Storything strives to meet deadlines and will notify the client of any delays. Delays can never justify compensation, cancellation, or termination.

The client must immediately inspect the designs, works, or products upon receipt. Complaints are only valid if submitted in writing within eight days of delivery and before use.

All information provided by Storything is subject to errors, inaccuracies, or incorrect client data. Photos and videos on the Storything website are informative and non-binding.

Unless otherwise agreed, one revision is included per quote or order. Additional revisions based on client feedback may incur extra time and costs.

Storything will inform the client in advance of such costs, and the client must decide whether to proceed at the agreed extra charge.

5. INVOICING AND PAYMENT

Invoices are payable in cash on the due date to the account number mentioned on the invoice. Any dispute must be sent by registered mail within five business days.

Unpaid invoices accrue a flat-rate fee of 2% of the total amount (minimum €50) and 4% monthly interest from

the due date until full payment.

Ownership of goods remains with Storything until full payment. Until then, the client may not transfer, dispose of, or use the products.

6. INTELLECTUAL PROPERTY

Except for rights belonging to Storything, the client indemnifies Storything from claims resulting from IP infringements due to client-supplied materials.

Storything indemnifies the client from any claims from contributors it engaged regarding copyright or personal rights.

All intellectual property for goods or services based on Storything's designs belongs exclusively to Storything unless agreed otherwise in writing.

Storything may sign or credit its work and use it for promotional purposes (e.g., on its website).

The client may only exploit, publish, or reproduce the work within the agreed time, region, and scope defined in the special terms.

7. LIABILITY AND INSURANCE

Goods and services by Storything conform to standard diligence and the agreed specifications.

Transport and insurance costs are always the client's responsibility unless explicitly agreed otherwise or in case of Storything's gross negligence.

Storything is only liable for direct damages resulting from gross negligence or intent. Indirect damages like loss of profit, clients, or collection costs are excluded.

Liability is capped at the order's value or, if undefined, €500.

8. CONFIDENTIALITY

All information (documents, visuals, ideas, software, financials, client info, etc.) remains the property of the disclosing party, is confidential, and cannot be shared with third parties without prior written consent.

It may only be used for its intended purpose and must be returned upon request.

9. EARLY TERMINATION AND FORCE MAJEURE

Either party may terminate the agreement before delivery or acceptance by written notice if the other party:

- (i) engages in dishonesty, fraud, or disloyalty,
- (ii) commits gross negligence or misconduct,
- (iii) breaches a material provision and fails to remedy it within 10 days,
- (iv) is affected by force majeure for over 1 month without solution, or
- (v) becomes insolvent or bankrupt.

No party is liable for failures caused by circumstances beyond its control, such as fire, flood, strikes, unrest, war, embargoes, or government restrictions.

Termination does not affect any rights related to breaches occurring before termination.

10. INVALIDITY, GOVERNING LAW, AND DISPUTES

If any clause is deemed invalid, the remainder of the agreement remains intact. The invalid clause will be replaced with a legally valid one that closely reflects the original intent.

These terms and all deliveries are governed by Belgian law. Any disputes will be submitted to the courts of Ghent, Belgium.

11. ANNUAL SUBSCRIPTION RENEWALS

For all annual subscriptions through Storything, a renewal invoice is sent a few weeks before the renewal date. If you wish to cancel, notify Storything within 7 days of the invoice date via egon@storything.be or +32 484 13 14 65. If no contact is made, the subscription will be automatically renewed.